

План работы МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты
по улучшению качества деятельности с учётом результатов НОКО.

№ п/п	Критерий (в соответствии с НОКО)	Замечания	Запланированные мероприятия по устранению замечаний	Сроки устранения	Ответственное лицо (Ф.И.О., должность)
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Недостаточное информирование по работе с обращениями граждан	1. Издание приказа «О работе по рассмотрению обращений граждан в 2017 – 2018 учебном году». 2. Разработка Плана мероприятий по работе с обращениями граждан. 3. Составление Графика личных приемов граждан, осуществляемых должностными лицами школы. 4. Составление Графика приема обращений граждан в телефонном режиме. 5. Наладить систематическую работу школьного телефона «горячей линии», «доверия». 6. Осуществлять личные приемы граждан - участников образовательного процесса. 7. Разместить на видном месте, а также информацию на школьном сайте с телефонами «горячей линии» образовательного учреждения и управления образования, адресами, днями и временем личного приема граждан, графиком выездных приемов граждан специалистами управления образования. 8. Информирование всех участников образовательных отношений о результатах работы ОУ с обращениями граждан в 2017 году и задачах на 2018 год. 9. Контроль выполнения графика работы телефонов «Горячей линии» и «Телефона доверия». 10. Информирование родителей о плане по работе с обращениями граждан в 2017 – 2018 учебном году на родительском собрании.	до 01.08.2017 до 01.08.2017 до 01.08.2017 до 01.08.2017 до 01.08.2017 постоянно до 01.08.2017 Постоянно ежемесячно 14.09.2017	Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Луппова Т.А., ответственный за работу школьного сайта Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Недостаточное материально-техническое и информационное	1.1. Обеспечение обновления материально-технической базы в соответствии с имеющимся перспективным планом и в соответствии с требованиями ФГОС. 1.2. Привлечение для этих целей	В течение года	Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф.,

		обеспечение.	внебюджетных средств. 1.3. Информирование участников образовательных отношений об укреплении материальной базы школы через сайт школы в разделе «Основные сведения об организации»		директор Тетерина О.Ф., директор Луппова Т.А., ответственный за работу школьного сайта
		2. Недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися .	2.1. Размещение на сайте школы для родителей (законных представителей) обучающихся: - графики работы педагогических работников; - расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагогического работника, места, времени проведения. - информации о наличии выделенных оснащенных кабинетов для проведения консультаций, индивидуальных занятий - информации о наличии и доступности необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.	до 05.09.2017	Тетерина О.Ф., директор Луппова Т.А., ответственный за работу школьного сайта
		3. Недостаточные возможности оказания обучающимся психолого-педагогической , медицинской и социальной помощи.	3.1. Взаимодействие с МКУ «Центр ППМиСП» г. Воркуты (совместный План работы). 3.2. Размещение на сайте школы для родителей (законных представителей) обучающихся: - информации о МКУ «Центр ППМиСП» г. Воркуты с контактными данными и графиками работы специалистов; - Плана совместной работы с МКУ «Центр ППМиСП» г. Воркуты.	до 01.09.2017	Тетерина О.Ф., директор Тетерина О.Ф., директор Луппова Т.А., ответственный за работу школьного сайта
		4. Недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	4.1. Разработка Дорожной карты по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и размещение её на сайте школы для родителей (законных представителей) обучающихся. 4.2. Создание материально-технической базы для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ - приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; - приобретение специальных технических средств обучения	до 01.09.2017 при финансовых возможностях	Тетерина О.Ф., директор Луппова Т.А., ответственный за работу школьного сайта Тетерина О.Ф., директор

			коллективного и индивидуального пользования; - обеспечение доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);		
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	-	Продолжить работу по повышению компетентности работников. Соблюдать педагогическую этику в образовательной деятельности	Постоянно	Тетерина О.Ф., директор
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	-	Продолжить работу по изучению удовлетворенностью качеством образовательной деятельности организации через проведение опросов, анкетирования и работу с обращениями граждан.	Постоянно	Тетерина О.Ф., директор